

**Правила акции Оператора «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир»  
(далее – Правила, Акция)**

## **1. Цель Акции**

Целью Акции является стимулирование доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, определяющим Правила предоставления в 2021 и 2022 годах из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт» на реализацию программы поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.03.2022 № 549-р (далее – Постановление Правительства).

**2. Оператор, Организатор** – Оператор Программы лояльности - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия.

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99 99

**Акция проводится при участии** Федерального агентства по туризму (адрес местонахождения: Россия, 125039, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, стр. 2, ОГРН 1057746091369).

## **3. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**Выплата, Кешбэк** – возврат Покупателю части стоимости Туристской услуги, соответствующей требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил.

**Исполнитель** – организация (независимо от ее организационно-правовой формы), оказывающая услуги по организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляющая

деятельность на объектах с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), в том числе в детских лагерях палаточного типа, включенная в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации, и (или) юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее Покупателю и (или) туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие Покупателю и (или) туристу размещение, сведения о которых содержатся в реестрах организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации и (или) владелец агрегатора информации о товарах (услугах), зарегистрированный на территории Российской Федерации, заключившие с Оператором соглашение об информационно-технологическом взаимодействии в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» и программы поддержки доступных внутренних туристических поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги» (далее – Соглашение).

**Покупатель, Клиент** – физическое лицо, приобретающее Туристские услуги и зарегистрированное в Программе лояльности.

**Туристская услуга** – услуга, отвечающая одновременно следующим требованиям:

- размещение детей предусматривается в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), в том числе в детских лагерях палаточного типа, включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации;
- туристская услуга сформирована и (или) реализована Исполнителем;
- туристская услуга предоставляется на территориях субъектов Российской Федерации, перечень которых устанавливается Федеральным агентством по туризму;
- информация о Туристской услуге размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведена до Клиента иным способом, позволяющим Клиенту определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения;
- Туристская услуга предоставляется Исполнителем в период с 01 мая 2022 г. до 30 сентября 2022 г. (включительно);
- период оплаты (приобретения) Туристской услуги с 00 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени 31 марта 2022 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени 31 августа 2022 года.
- Туристская услуга оплачена Клиентом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, посредством Электронного терминала в период, определенный Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения выплаты;
- запрос на одобрение оплаты Туристской услуги направлен Оператору кредитной организацией (эквайером) с использованием Электронного терминала.

**Электронный терминал** – устройство, предназначенное для оплаты Туристских услуг с использованием карты «Мир» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставленное Кредитной организацией (эквайером) для оплаты Туристских услуг, соответствующих требованиям Постановления Правительства и Соглашения, на основании договора на осуществление расчетов по операциям оплаты Туристских услуг, совершаемым с использованием карт «Мир» (далее – договор эквайринга), идентификатор которого в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Выплаты зарегистрирован в аппаратно-программных комплексах Кредитной организации-участника

платежной системы «Мир» и Программы лояльности для держателей карт «Мир», обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир», а также между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» и АО «НСПК». Данное устройство предназначено для оплаты на сайте Исполнителя Туристской услуги акционным способом в целях возможности начисления Кешбэка и размещено на сайте Исполнителя Туристской услуги.

Понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятия «турист» и «туристский продукт» употребляются в настоящих Правилах в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

#### **4. Способы информирования об Акции**

4.1. Информация об Акции, а также об Операторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выплаты Кешбэка, размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- в Центре клиентской поддержки по телефону 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в online-чате на Сайте;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

4.2. Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4.3. Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на Сайте. Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет является ли банк, выдавший ему Карту «Мир», участником Программы лояльности.

4.4. Список Исполнителей, реализующих Туристскую услугу в рамках Акции, размещен на сайте Федерального агентства по туризму [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф). Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, вправе ли Исполнитель реализовывать Туристскую услугу в рамках Акции.

**5. Территория проведения Акции** субъекты Российской Федерации, перечень которых установлен Федеральным агентством по туризму. Клиент, в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, включен ли субъект на территории которого реализуется Туристская услуга, в перечне субъектов, который установлен Федеральным агентством по туризм.

#### **6. Сроки проведения Акции, начисления и выплаты Кешбэка по Акции**

6.1. Общий срок для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения Кешбэка (далее – Срок для оплаты) с 00 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени 31 марта 2022 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени 31 августа 2022 года., срок

предоставления Туристской услуги с целью получения Кешбэка с 01 мая 2022 г. до 30 сентября 2022 г. (включительно).

6.2. Срок начисления и выплаты Кешбэка - не позднее 5 рабочих дней со дня поступления информации об оплате Туристской услуги Оператору от Кредитной организации (эквайрера), предоставившей Исполнителю Электронный терминал.

6.3. Бюджет Акции ограничен размером субсидии, предоставляемой Оператору Федеральным агентством по туризму на основании соглашения о предоставлении субсидии. Акция может быть досрочно приостановлена Оператором в случае исчерпания бюджета Акции.

## **7. Порядок начисления, выплаты и возврата Кешбэка**

7.1. Кешбэк начисляется Клиенту при одновременном выполнении требований, установленных пунктом 7.2 настоящих Правил, в размере 50 процентов стоимости одной Туристской услуги, но не более 20 000 рублей за одну Туристскую услугу, на одну карту «Мир» в Срок для оплаты, указанный в пункте 6.1 настоящих Правил, с учетом положения пункта 6.3 настоящих Правил.

7.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом в совокупности следующих условий:

7.2.1. Клиент зарегистрировался в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.2. Карта «Мир» зарегистрирована в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.3. Туристская услуга соответствует требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил;

7.2.4. Туристская услуга приобретена в период Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил;

7.2.5. оплата Туристской услуги осуществлена с использованием карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством Электронного терминала;

7.2.6. Туристская услуга приобретена исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.3. Кешбэк начисляется Оператором и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир», в пределах Срока начисления и выплаты Кешбэка, установленного в пункте 6.2 настоящих Правил, с учетом пункта 6.3 настоящих Правил.

7.4. Размер Кешбэка, выплачиваемого Клиенту в рамках настоящей Акции, рассчитывается в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Правил и не может превышать 20 000 рублей за оплату одной Туристской услуги по карте «Мир» Клиента.

7.5. Кешбэк не начисляется и не выплачивается в случае, если Клиент одновременно не выполнил требования, установленные пунктом 7.2 настоящих Правил, приобрел Туристскую услугу, не соответствующую требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу не по карте «Мир», Клиент не зарегистрировался в Программе лояльности до момента оплаты Туристской услуги,

приобретаемой в рамках Акции, не зарегистрировал карту «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу Картой Мир, выданной Банком-Эмитентом, не являющимся участником Программы лояльности для Держателей карт «Мир».

7.6. Оператор не несет ответственность за соответствие требованиям Постановления Правительства и Соглашения Туристских услуг и (или) информации об этих услугах и порядке их оплаты, размещенной на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведенной до Клиента иным способом, требованиям настоящих Правил.

7.7. Ответственность за соответствие Туристкой услуги требованиям Постановления Правительства и соблюдения порядка оплаты Туристской услуги, предусмотренного настоящими Правилами, несет организация (независимо от ее организационно-правовой формы), оказывающая услуги по организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляющая деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглосуточного действия), включенная в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации, и (или) юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее Клиенту и (или) туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие Клиенту и (или) туристу размещение, сведения о которых содержатся в реестрах организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации. По вопросам, связанными с оказанием Туристских услуг, соответствия либо несоответствия Туристских услуг требованиям Постановления Правительства и настоящим Правилам, Клиенту необходимо взаимодействовать с указанными лицами.

7.8. При расторжении договора о реализации Туристской услуги, Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Туристским услугам Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном объеме, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

При возврате Клиенту части стоимости Туристской услуги Кешбэк подлежит возврату Оператору в сумме, рассчитанной пропорционально сумме возврата части стоимости Туристской услуги, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Возврат (частичный возврат) Туристу уплаченных им за Туристскую услугу денежных сумм осуществляется с использованием карты «Мир», по которой была произведена оплата Туристской услуги.

7.9. При выявлении Оператором несоответствия приобретенной Клиентом Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и (или) Правил выплаченный Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном объеме в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир» в части возврата Кешбэка.

7.10. В целях осуществления выплаты (возврата) Кешбэка, обеспечения расчета Кешбэка и (или) разрешения спорных ситуаций Клиент предоставляет Оператору право использовать информацию об операциях по покупке Туристских услуг, предоставлять информацию об операциях по покупке Туристских услуг своим контрагентам, с которыми у Оператора заключено Соглашение, и (или) Федеральному агентству по туризму, и (или) органам государственной власти, и (или) третьим лицам.

7.11. В случае спора в части выплаты (возврата) Кешбэка Клиенту необходимо самостоятельно либо с привлечением уполномоченного представителя, действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности, подать Оператору жалобу

(претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». Жалобы (претензии), направленные Исполнителями за клиентов, к рассмотрению Оператором не принимаются.

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек об оплате Туристской услуги, копию договора о реализации Туристской услуги, иные документы. Клиент обязан предоставить Оператору запрашиваемые документы в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты направления запроса Оператором Клиенту. В случае непредоставления Клиентом запрашиваемых сведений и документов Оператор имеет право отказать в удовлетворении жалобы (претензии).

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Исполнителя и(или) третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента. В случае, если Оператор запросил сведения и документы у Исполнителя и (или) третьих лиц, срок рассмотрения жалобы (претензии) увеличивается соразмерно сроку получения Оператором от Исполнителя и(или) третьего лица запрашиваемой информации и (или) документов.